



❖ DIREKOMENDASIKAN UNTUK

- Profesional, Akademisi, Dosen dan praktisi level Manajer yang ingin menambah pengetahuan dan mendapatkan pengakuan kompetensi
- Sertifikat KAN ini dapat memenuhi kewajiban PKB/CPS, BKD - Dosen, 5 SKPK/Poin.

❖ UJI KOMPETENSI

- Uji Kompetensi dilaksanakan H+7 setelah pre asesmen dan dilakukan secara online
- Peserta dapat mengajukan remedial jika uji kompetensi sebelumnya belum kompeten
- Uji Kompetensi Online dilakukan oleh Lembaga Sertifikat Person (LSP) TEKNIK MANAJEMEN INDUSTRI, TUK : LSP-028-DN

❖ SYARAT PESERTA

- Pengalaman di bidang Service Excellence selama minimal 4 tahun untuk lulusan SMA/SMK atau
- Pengalaman di bidang Service Excellence selama minimal 1 tahun untuk lulusan minimal D3

❖ UNIT KOMPETENSI

- Memberikan Layanan Secara Prima Kepada Pelanggan (Customer Care)
- Mengelola Data Pelanggan
- Mengelola Pertemuan Pelanggan
- Melayani Kebutuhan Informasi Bagi Pelanggan
- Menangani Keluhan Pelanggan
- Mengukur Kepuasan Pelanggan
- Mengelola Program Loyalitas Pelanggan
- Menerapkan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) pada Pengelolaan Pelayanan Prima
- Melakukan Pekerjaan Dalam Lingkungan Sosial Yang Beragam (Customer Care)

❖ INVESTASI SERTIFIKASI

Biaya investasi sertifikasi sebesar

- Umum Rp 1.000.000,-